

Aceitação da Condições

- As condições gerais e particulares de venda que se estabelecem no presente documento anulam e substituem todas e quaisquer outras anteriores estabelecidas.
- O CLIENTE concorda com os termos e condições de venda abaixo discriminados, sendo da sua inteira responsabilidade o conhecimento dos mesmos, renunciando a qualquer outro direito consagrado na lei geral ou especial em caso de confirmação de orçamento ou aceite de encomenda.

Encomendas

- As encomendas à GLASSCLIM deverão ser efetuadas por escrito com definição de todos os detalhes técnicos pretendidos tendo por base as normas em vigor para o produto encomendado. O CLIENTE deverá ter tão só em conta o horário normal de funcionamento da GLASSCLIM.
- As medidas e detalhes técnicos fornecidos por telefone, são sempre da responsabilidade do CLIENTE.
- A informação relativa ao prazo de entrega é meramente indicativa e não vinculativa, não sendo imputável à GLASSCLIM Unip, Lda. qualquer responsabilidade por atrasos, salvo acordo escrito em contrário. Em caso de força maior (fogo, acidentes graves, greves, desordem pública, avarias de equipamentos, acidentes naturais) GLASSCLIM nunca será imputada de custos adicionais pelo incumprimento de obrigações ou por atrasos nas entregas. A GLASSCLIM Unip. Lda procurará sempre a satisfação do CLIENTE, no mais curto espaço de tempo, sempre que possível.
- A GLASSCLIM Unip.Lda procurará, a todo o tempo, informar o CLIENTE de eventuais alterações nos prazos de entrega pré-acordados.
- A utilização e/ou finalidade do produto é de inteira responsabilidade do CLIENTE, tendo o mesmo pleno conhecimento do produto requisitado, bem como do seu fim.
- Em serviço de colocação, os meios de elevação e de apoio à montagem serão por conta do CLIENTE, salvo se constar expressamente no orçamento.

Orçamentos

- Todos e quaisquer orçamentos solicitados por parte do cliente, sem que tenha fornecido as medidas, a GLASSCLIM. Unip. Lda tem o direito de refazer o orçamento, sem prejuízo próprio, caso as medidas de execução não sejam exequíveis nas suas instalações

Retificações ou anulações

- Todas as alterações e/ou anulações deverão ser feitas por escrito, sob pena de não serem consideradas.
- Qualquer retificação e/ou anulação da encomenda só será aceite pela GLASSCLIM, sem encargos para o CLIENTE, se a mesma não tiver no ciclo produtivo. Caso contrário, serão cobrados todos os encargos existentes até ao momento da retificação e/ou anulação. O CLIENTE deverá ter em conta tão só o horário de funcionamento da GLASSCLIM.

Formas geométricas irregulares (moldes)

- O CLIENTE obriga-se ao fornecimento de moldes para a execução de produtos com forma geometricamente irregular quando não lhe for possível efetuar a encomenda desse produto por escrito. O molde deverá ser efetuado de forma exata, devendo ser consultados os nossos serviços técnicos para uma apreciação prévia do mesmo.
- A GLASSCLIM Unip. Lda não se obriga a respeitar o regime de tolerância admissível quanto aos vidros produzidos a partir de moldes não rígidos.
- A GLASSCLIM Unip. Lda não se responsabilizará pela reposição do material pertencente ao CLIENTE, cuja finalidade da entrega seja a realização de serviços, caso ocorra danos, quebras e/ou enganos.

Transporte e Embalagem

- As mercadorias são carregadas e transportadas sob o risco do CLIENTE, quer seja transporte próprio deste quer seja em transporte fornecido pela GLASSCLIM. Qualquer quebra ou defeito ocorrido durante o transporte da mercadoria terá de ser comunicada à GLASSCLIM no prazo máximo de 12 horas. Todos os fornecimentos efetuados pela GLASSCLIM são feitos a granel, pelo que se for necessário algum tipo de embalagem especial, esta fica a cargo do CLIENTE, salvo acordo escrito em contrário.

Variação e tolerâncias

- Todos os materiais são produzidos de acordo com as normas de qualidade internas da GLASSCLIM, podendo ter tolerâncias e variações aceites, tais como: dimensão, peso, espessura, planimetria, composição, propriedades óticas e mecânicas, variações normais de espessura, superfície e cor, condições internas e desvios, desde que enquadráveis nas normas de fabricação e qualidade da GLASSCLIM.

Informação técnica

- Todos os produtos fornecidos pela GLASSCLIM devem ser manuseados e utilizados de acordo com as características técnicas dos mesmos. Toda informação técnica, tais como: tensão de origem térmica, etc., deve ser solicitada à GLASSCLIM.

Reclamações

- Todas as reclamações deverão ser formalizadas via fax ou email.
- Não serão aceites reclamações originadas por uso ou aplicação indevida, bem como incorreta colocação ou armazenagem, por parte do cliente, em desrespeito às normas e instruções do FORNECEDOR.
- A análise da reclamação será realizada após a entrega da mercadoria, sob a responsabilidade do CLIENTE, nas instalações da GLASSCLIM. Unip. Lda. Na impossibilidade de tal ocorrência é necessário o envio de foto(s) e/ou vídeo em que seja visível o defeito em questão.
- Consideram-se excluídas da responsabilidade da GLASSCLIM. Unip. Lda despesas decorrentes de montagem e desmontagem dos materiais a substituir, bem como armazenagem e prestação de serviços utilizada naquelas operações.
- No caso do serviço ter sido efetuado pela própria GLASSCLIM. Unip. Lda, as despesas ficarão a cargo da mesma mediante o serviço anteriormente realizado.
- GLASSCLIM. Unip. Lda. não se responsabiliza por outro valor que não seja o produto fornecido e não substituirá por outro que não seja o objetivo da reclamação.

Efeitos Óticos

- No processo de fabrico de unidades de vidro isolante, os possíveis efeitos coloridos não permanentes devem-se a fenómenos óticos de decomposição da luz; através do vidro. Estes efeitos óticos são inerentes ao processo térmico (não podem ser eliminados); no entanto não afeta nem diminui a qualidade do produto.
- A ausência de planimetria, nas Unidades de Vidro Isolante, que não configura defeito do vidro, é motivada pelo recurso a vidros de igual espessura, que não é aconselhável pela GLASSCLIM Unip. Lda.

Garantia contra defeitos

- Nenhuma reclamação será aceite se as condições de manuseamento do CLIENTE não respeitarem as normas de fabricação. O CLIENTE é responsável pela obtenção da informação completa sobre o produto e seu respetivo manuseamento bem como a sua comunicação à GC. Se existir algum defeito (que não se integre na garantia à frente descrita) que seja imputável à GLASSCLIM., terá de

ser com a GLASSCLIM comunicado no prazo máximo de 7 dias sendo a obrigação desta somente a de recolocar sem quaisquer encargos para o CLIENTE num prazo a ser combinado entre a GLASSCLIM e o CLIENTE.

- A GLASSCLIM, garante aos seus CLIENTES uma garantia de 10 ANOS abrangendo perda de visibilidade através do envidraçado, por condensação no interior no envidraçado, oxidação, depósito de sujidade e qualquer defeito no interior dos mesmos.
- A GLASSCLIM não se responsabiliza por quebras ou choque térmico provocadas por sobreposição de vidros, blackout, elementos opacos junto dos vidros, palas, elementos que criem sobreaquecimento nos vidros, qualquer elemento colado sobre os mesmos ou entre eles. Após entrega ao cliente, não será atribuída garantia a vidros que venham a riscar-se pelo exterior, ou que apresentem quebras, por deficiente manipulação ou preservação por parte do cliente ou de outras empresas envolvidas na empreitada. Vidros duplos com perfil decorativo possuem igualmente certificação de produto pelo que têm uma garantia de 10 anos a partir da data de fabrico
- O vidro não se encontra dentro de garantia se o cliente não providenciar uma estrutura ótima para a colocação de Unidades de Vidro Isolante, em que o seu perímetro esteja sujeito a humidades e pressões atmosféricas, já que pode ocasionar infiltrações e outros
- As indicações ou sugestões prestadas deverão ser, apenas, tomadas como tal e nunca poderão constituir garantia, compromisso ou responsabilidade para a GLASSCLIM. Unip. Lda.
- A GLASSCLIM. Unip. Lda não se responsabilizará pela quebra espontânea de vidro temperado.

Destino do material

- A GLASSCLIM não tem qualquer responsabilidade quanto ao destino final dado ao material fornecido.
- A utilização indevida, colocação de películas, palas de sombreamento, blackouts, acidentes ou outros danos provocados, alheios à nossa responsabilidade anularão de imediato qualquer tipo de garantia, sem qualquer comunicação, assim como todo e qualquer trabalho efetuado por terceiros em materiais por nós fornecidos.

Faturação

- Para efeitos de faturação, as áreas a debitar resultam da multiplicação das dimensões de um retângulo em que a peça se inscreva, sendo todas as frações milimétricas arredondadas para o centímetro imediatamente superior.

Pagamentos

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

- Os pagamentos serão sempre efetuados a favor da GLASSCLIM, por cheque ou transferência bancária. O prazo de pagamento será sempre de 30 dias, salvo acordo escrito contrário. Todas as faturas, após a data do seu vencimento, serão possíveis de juros de mora á taxa legal em vigor. As reclamações sobre os elementos das faturas só serão consideradas no prazo máximo de 8 dias.
- Em caso de incumprimento de pagamento, todos os gastos ocasionais por esse facto serão a cargo do CLIENTE.

Limites de Crédito

- A GLASSCLIM Unip. Lda. reserva o direito de fixar limites de crédito, exigir garantias bancárias ou outros meios de garantia de pagamento.
- Nas situações em que não haja negociação de limite de crédito, será efetuado um adiantamento.

Reserva de Propriedade

- As mercadorias permanecem na titularidade da GLASSCLIM até ao seu pagamento integral. O CLIENTE deverá zelar pelo correto estado das mesmas, de forma a que, em caso de recuperação pela GLASSCLIM, estas não apresentem roturas ou defeitos, que serão sempre imputáveis ao CLIENTE.

Jurisdição

- Em caso de qualquer litígio, as ações decorrerão nos Tribunais da Comarca de Guimarães. O endereço indicado pelo CLIENTE, nos documentos, serve para efeitos de comunicação, incluindo citação ou notificação judicial, pelo que se considerará ser o domicílio convencionado.

GLASSCLIM UNIP. Lda.

Edição n.º 8 Data: 20-11-2025