



Política da Qualidade

A **GlassClim Unipessoal Ida** é uma empresa que tem como missão o fabrico e colocação de vidro duplo, transformação e colocação de vidro simples, podendo estes ser temperados, laminados ou ambos, vocacionado para empresas profissionais na área da construção civil, fornecer produtos que cumpram os requisitos pré-definidos com os clientes de forma a alcançar a satisfação total das necessidades do cliente.

Os objetivos estratégicos, para que a **Glassclim.** e a sua marca possam ser uma empresa de referência no mercado onde atua, passam por:

- Garantir o cumprimento dos requisitos do produto;
- Melhorar a qualidade dos produtos fabricados;
- Melhorar a eficácia dos processos internos.

A Gerência da **Glassclim**, assume o compromisso de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, que cumpra com os requisitos legais aplicáveis e normativos, proporcionar a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e da satisfação dos clientes.

Para isso devemos:

- Cumprir e fazer cumprir os requisitos dos clientes, bem como os requisitos legais e normativos;
- Definir, divulgar, manter e implementar a política da qualidade da GlassClim;
- Estabelecer Objetivos da Qualidade coerentes com a Política da Qualidade;
- Garantir uma comunicação interna e externa eficaz para o sistema de gestão da qualidade;
- Assegurar a consciencialização de todos os colaboradores para o sistema de gestão da qualidade;
- Assegurar a revisão do sistema de gestão da qualidade de forma a proporcionar a melhoria contínua da sua eficácia;
- Assegurar os meios e recursos necessários para desencadear essa melhoria contínua;
- Assegurar a manutenção e a obtenção do Conhecimento organizacional relevante para o sistema de gestão da qualidade.

A Política da Qualidade tem definido os princípios que, com a imprescindível colaboração de todos os colaboradores, possamos aumentar o sucesso da **GlassClim**.

Gerência
José de Castro Oliveira

03/10/23
Edição n.º 4